











Síntese Mensal

Setembro | 2023

Mercado retalhista de Eletricidade em Portugal Continental		 Total	 Residenciais	 Pequenos negócios	 Industriais	 Grandes consumidores
<b>Mudança de comercializador - indicadores (n.º de clientes)</b>						
	Número de Entradas no Mercado Livre	19 728	19 505	174	48	1
	Número de Mudanças dentro do Mercado Livre	49 739	49 332	246	161	0
	Número de Saídas do Mercado Livre	11 140	11 052	74	13	1
<b>Número de clientes</b>						
	Mercado Livre	5 533 520	5 469 306	38 410	25 386	418
	<i>Δ mês precedente</i>	8 588	8 450	103	35	0
	Mercado Regulado	941 333	939 375	1 329	624	5
	<i>Δ mês precedente</i>	-6 093	-6 019	-66	-8	0
	Número de clientes (%) no Mercado Livre	85,5%	85,3%	96,7%	97,6%	98,8%
<b>Consumo (GWh)</b>						
	Mercado Livre	42 446	15 806	3 144	14 411	9 085
	<i>Δ mês precedente</i>	-40	-0	3	-43	0
	Mercado Regulado	2 872	2 691	75	84	22
	<i>Δ mês precedente</i>	-24	-28	-4	-3	-0
	Consumo (%) no Mercado Livre	93,7%	85,4%	97,7%	99,4%	99,8%

Todos os consumidores de energia elétrica em Portugal continental podem livremente escolher o seu fornecedor.

Para mudar de comercializador, os consumidores devem centrar-se em três passos (os 3C's).



Os comercializadores devem apresentar informação pré-contratual sobre as características da oferta.

As **principais características** da mudança de comercializador são as seguintes:

- Mudar de comercializador é **gratuito** para o consumidor.
- O ponto de contacto preferencial, na mudança, é o seu **novo comercializador**.
- Mudar de comercializador **não implica alteração** da instalação consumidora (ex. contador), exceto se o cliente o solicitar.
- O prazo máximo de mudança é de **3 semanas**.
- **Não há limite ao número** de mudanças.
- A **tarifa social** é aplicada por todos os comercializadores.

A ERSE aprovou uma ficha contratual padronizada que resume os principais aspetos do fornecimento de energia. Solicite-a antes de comparar ofertas e escolher o novo comercializador.

A ERSE disponibiliza um [simulador de rotulagem](#) de energia elétrica, que permite verificar os impactes ambientais da fatura de energia e verificar as ofertas mais verdes em mercado.



É também disponibilizado um [simulador](#) que compara **preços** e condições de oferta em mercado, para o mercado elétrico apenas, ou para o mercado de oferta dual (eletricidade e gás, de forma conjunta).



Os consumidores com contrato em mercado livre podem pedir regime equiparado ao das tarifas transitórias aos seus comercializadores. Caso estes não pratiquem essa oferta, podem regressar ao mercado regulado.

Os consumidores sem contrato podem, igualmente, solicitar o regime equiparado ao das tarifas transitórias aos comercializadores em mercado livre. Caso nenhum deles tenha oferta equiparada, o cliente contrata diretamente com o CUR.

## Quem são os comercializadores em regime de mercado?

Comercializador				
ACCIONA Energia		•	•	•
Ágoraluz Energia		•	•	•
Alfa Energia		•	•	•
Audax Renovables		•	•	•
Axpo Portugal		•	•	•
CapWatt			•	•
Cepsa			•	•
EDP Comercial		•	•	•
Elergone Energia		•	•	•
Endesa		•	•	•
ENI Plenitude Iberia		•	•	•
Enfresco		•	•	•
Ezurimbol		•	•	•
FORTIA			•	•
G9Telecom		•	•	•
Galp Power		•	•	•
Goldenergy		•	•	•

Comercializador				
Iberdrola		•	•	•
JafPlus		•	•	•
Logica Energy		•	•	•
Lusidaenergia		•	•	•
LUZBOA		•	•	•
Meo Energia		•	•	•
Muon Electric		•	•	•
Naturgy			•	•
ODF Energia		•	•	•
Petrotermica Energia			•	•
PlenoEnergia		•	•	•
Portulogos Power, Lda.		•	•	•
PropensAlternativa		•	•	•
Repsol		•	•	•
Usenergy		•	•	•
Ibectra		•	•	•

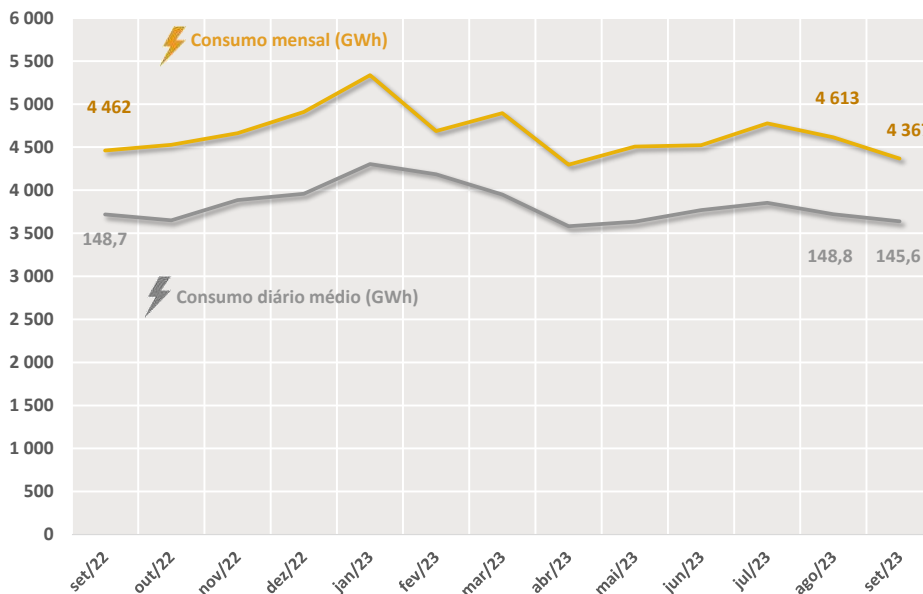
Residenciais   
 Pequenos negócios   
 Industriais   
 Grandes consumidores   
 ● Novo comercializador

	Total	Residenciais	Pequenos negócios	Industriais	Grandes consumidores
<b>Número de comercializadores</b>					
Número de comercializadores ativos	32	30	31	28	16
<i>Δ mês homólogo</i>	2	2	2	0	1
<b>Número de clientes</b>					
Comercializador dominante em número de clientes	EDP	EDP	EDP	EDP	EDP
<i>Quota</i>	69%	69%	50%	38%	40%
<i>Δ mês homólogo</i>	-3,5p.p.	-3,6p.p.	-0,8p.p.	0,0p.p.	-2,9p.p.
HHI	4 969	5 006	2 929	2 056	2 613
<b>Consumo (GWh)</b>					
Comercializador dominante em consumo	EDP	EDP	EDP	EDP	Iberdrola
<i>Quota</i>	40%	65%	45%	26%	32%
<i>Δ mês homólogo</i>	-2,5p.p.	-4,4p.p.	-1,4p.p.	0,0p.p.	+14,3p.p.
HHI	2 208	4 531	2 553	1 629	1 910

## Evolução global do consumo

O consumo global em setembro foi de 4 367 GWh, valor 5,3% inferior ao registado no mês anterior. Relativamente ao mês homólogo, o consumo mensal global apresentou uma

redução de 2,1%. Quanto ao consumo médio diário, neste mês observou-se uma variação negativa de 2,2% relativamente ao mês precedente.



### Consumo global

Em setembro de 2023, o consumo mensal global foi de 4 367 GWh, cerca de 5,3% inferior ao registado em agosto e aproximadamente 2,1% inferior ao registado em setembro de 2022.

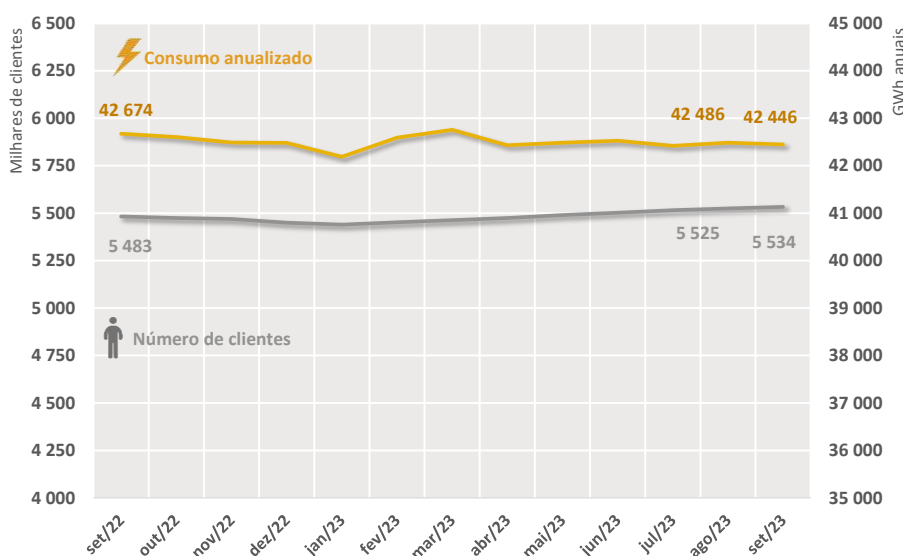
O consumo mensal global é o consumo apurado para cada mês para todos os clientes, tanto os que têm um comercializador de mercado como os clientes dos CUR.

## Caracterização do Mercado Livre

A ERSE monitoriza o funcionamento do mercado retalhista em Portugal continental, que inclui todo o processo de mudança de comercializador, através do qual os consumidores e clientes concretizam as suas escolhas.

Os diferentes agentes (operadores de rede, comercializadores e operador logístico de mudança de

comercializador) têm deveres de reporte de informação à ERSE. Esta informação serve, entre outros propósitos, também para a divulgação de informação pública de caracterização do mercado liberalizado.



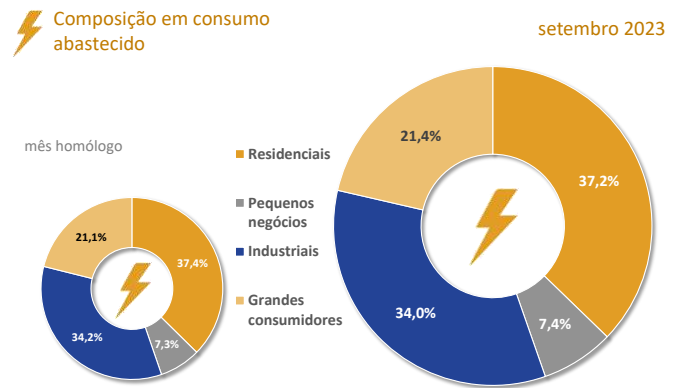
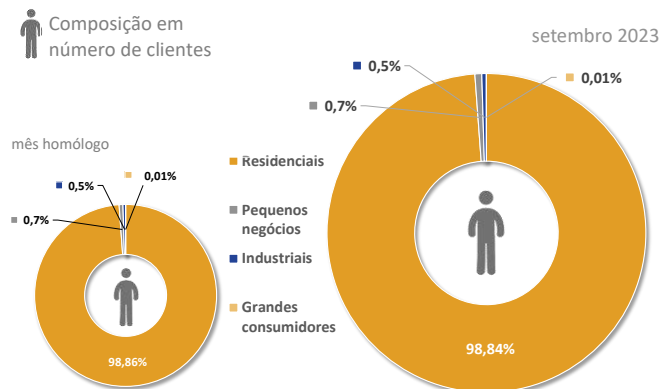
### Evolução do ML

Em setembro de 2023, o ML registava cerca de 5,5 milhões de clientes, para um consumo estimado em base anual de 42,4 TWh.

Estes valores representam um aumento de 0,9%, em número de clientes e uma redução de 0,5% em consumo, relativamente a setembro de 2022.

O mercado livre (ML) alcançou neste mês cerca de 5,5 milhões de clientes e 42 446 GWh de consumo anualizado, correspondendo a um acréscimo de 8 588 clientes e a uma redução de 40,1 GWh em consumo, face a agosto de 2023. Estes valores representam um aumento de 0,9% em número de clientes e um decréscimo de 0,5% em consumo, relativamente a setembro de 2022.

A quase totalidade dos clientes do mercado livre concentra-se, naturalmente, no segmento dos clientes residenciais, os quais representaram 98,8% do total de clientes no ML.



O segmento de clientes residenciais, que representa 37,2% do consumo do ML, apresentou uma redução (0,1 p.p.) face ao período homólogo, sendo seguido pelos clientes industriais (34,0%) e pelos grandes consumidores (21,4%).

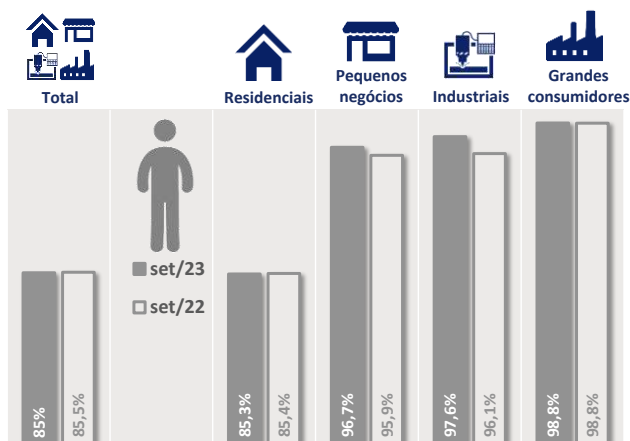
O segmento dos pequenos negócios é o que tem menor representatividade em termos de consumo (7,4%), tendo apresentado um ligeiro aumento (0,1 p.p.) do peso no consumo face ao mesmo mês do ano precedente.

### Peso relativo do Mercado Livre

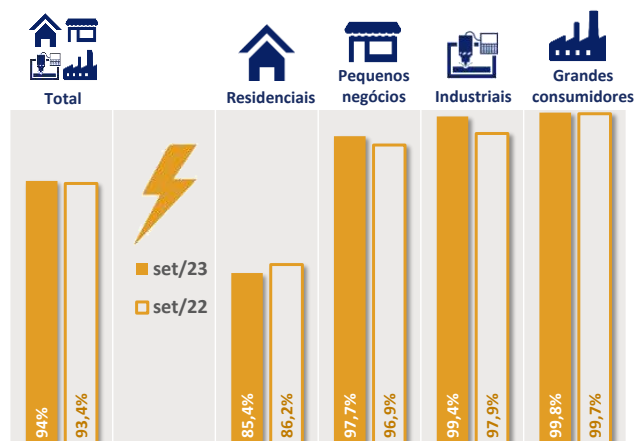
Em setembro de 2023, o ML representou cerca de 85% do número total de clientes e 94% do consumo em Portugal Continental, exibindo um aumento de 0,6 p.p. no consumo face ao peso relativo do mês homólogo. No mesmo mês, o peso do ML nos fornecimentos a grandes consumidores registou um ligeiro aumento, de 0,1 p.p., em consumo.

No segmento de pequenos negócios, 96,7% dos clientes são fornecidos por um comercializador do ML, sendo o seu consumo 97,7% do consumo global deste segmento. O segmento de clientes residenciais é o que continua a apresentar menor penetração do ML, embora cerca de 85% do consumo total e do número total de clientes deste segmento já esteja no ML.

#### Peso relativo ML, em clientes



#### Peso relativo ML, em consumo

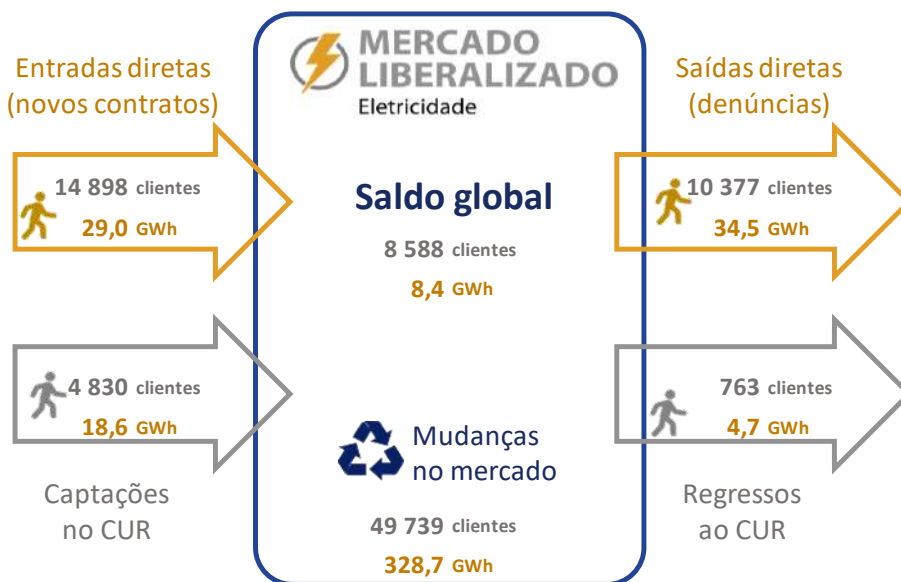


## Mudança de comercializador

A caracterização da mudança de comercializador enquanto processo inclui uma análise dos movimentos efetuados, que afetam a carteira dos diferentes comercializadores em mercado. Estes movimentos incluem a captação de contratos relativos a instalações anteriormente sem abastecimento de eletricidade (entradas diretas), as captações de clientes que os comercializadores efetuam na carteira dos CUR, as situações em que os clientes mudam entre dois comercializadores em mercado (mudanças no

mercado), as cessações ou denúncias de contrato sem outro que o substitua (saídas diretas) e ainda os regressos legalmente permitidos a fornecimento pelos CUR.

O saldo global do mercado livre é o resultado dos acréscimos de carteiras dos comercializadores em mercado (entradas diretas e captações nos CUR), deduzido das diminuições de carteira, que correspondem ao agregado de saídas diretas e de regressos ao CUR.



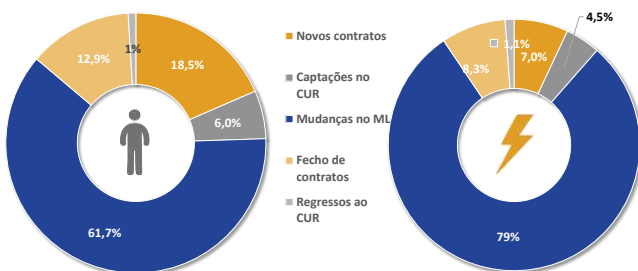
### Mudança de comercializador

Em setembro de 2023, o número de clientes no mercado liberalizado aumentou em 8 588, e o seu consumo em base anual subiu 8,4 GWh.

Ainda neste mês, cerca de 49,7 mil clientes mudaram de fornecedor no mercado liberalizado, enquanto 4 830 trocaram o fornecimento feito pelo CUR por um fornecimento em mercado.

Em setembro de 2023, entraram 19 728 clientes no ML, tendo 4 830 (18,6 GWh) transitado do mercado regulado (MR) e 14 898 (29,0 GWh) entrado diretamente para as carteiras de comercializadores em regime de mercado (entradas diretas).

Composição dos movimentos de switching



Por outro lado, cessaram contrato no mercado 10 377 clientes (34,5 GWh) sem que tenham celebrado outro contrato de fornecimento (saídas diretas), e regressaram ao MR 763 clientes (4,7 GWh). Este regresso ao MR decorre, em grande

parte, da possibilidade de os consumidores residenciais de eletricidade optarem pelo regime equiparado ao das tarifas transitórias ou reguladas. Assim, o número de clientes em atividade no ML aumentou, em termos líquidos, 8 588, e subiu 8,4 GWh em consumo.

Foram ainda registadas, neste mês, 49 739 mudanças de carteira entre comercializadores no ML, que representam quase 328,7 GWh de consumo anual.

Com esta evolução, pode-se observar que cerca de 62% do número de movimentos de mercado diz respeito a mudanças entre comercializadores já em mercado (com o respetivo consumo a representar cerca de 80% do volume de consumo em mudança). O regresso ao CUR representa uma parcela dos movimentos, em número de clientes, de 1%.

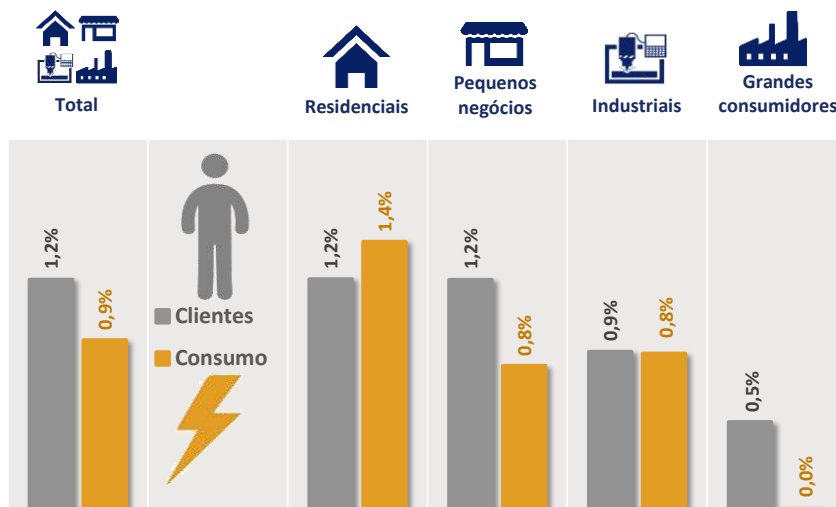
De modo a poder identificar o segmento mais ativo na mudança de comercializador, é analisada a intensidade da

mudança de comercializador, que corresponde ao volume de clientes ativos na mudança de comercializador, incluindo entradas e saídas, em comparação com o volume total de clientes em cada um dos segmentos.

Em setembro, a intensidade de mudança de comercializador representou 1,2% do total de clientes e 0,9%

do consumo global do mercado continental português. O segmento residencial foi o mais ativo em termos de clientes e em consumo. No segmento dos grandes consumidores, não se deu qualquer movimento de mercado.

### Intensidade de mudança de comercializador



### Intensidade da mudança de comercializador

*Em setembro, para o conjunto do mercado, 1,2% do número total de clientes trocou de fornecedor, o que representou cerca de 0,9% do consumo a ser assegurado por um comercializador diferente.*

*O segmento residencial foi o mais ativo em termos de clientes e em consumo.*

### Quotas de mercado e indicadores de concorrência

A dinâmica de funcionamento do mercado é, tipicamente, aferida também pelas quotas dos diferentes operadores (e a sua evolução no tempo), bem como pelo recurso a indicadores que monitorizam a intensidade competitiva do mercado. Neste resumo informativo são utilizados o índice de concentração HHI (*vide* siglas e definições para sua caracterização) e a monitorização direta da evolução da quota do líder de mercado (em avaliação global e em cada segmento).

Na apresentação das quotas dos operadores, neste resumo informativo, a designação “Outros” inclui os comercializadores cujas quotas de mercado ocupam a oitava posição e seguintes.

Em setembro, a EDP Comercial manteve a sua posição como principal operador no mercado livre. Face a agosto, a sua quota reduziu-se em 0,4 p.p., em número de clientes, e 0,3 p.p. em termos de consumo.

A Endesa e a Goldenergy registaram, em setembro, um acréscimo nas suas quotas, em número de clientes, de 0,1 p.p. e 0,3 p.p., respetivamente.

Os restantes comercializadores – Galp, Iberdrola, MEO Energia e o conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” mantiveram as suas quotas relativamente a agosto de 2023. A Luzboa reduziu a sua quota em 0,1 p.p..


Quanto ao consumo, a Iberdrola e a Endesa ocupam a 2ª e 3ª posições em termos de quota de mercado, tendo a Iberdrola mantido a sua quota e a Endesa aumentado 0,1 p.p. face ao mês precedente. O conjunto de comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” também registou um aumento de 0,1 p.p.. A Galp, a Axpo, a Fortia e a Acciona mantiveram, sensivelmente, as suas quotas de mercado.

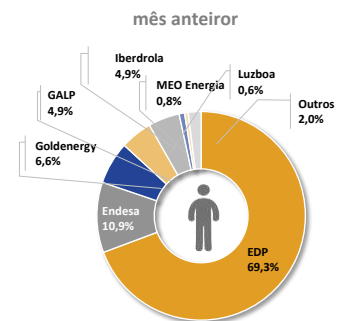
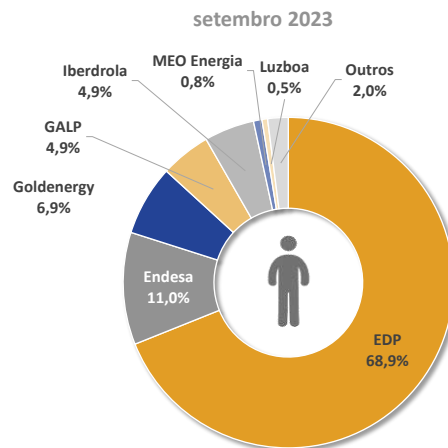
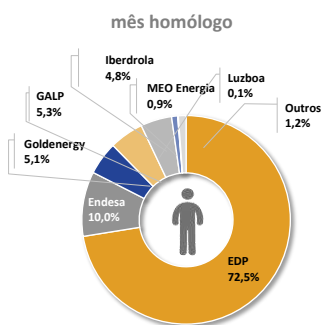
Relativamente ao mês homólogo, a EDP Comercial foi o comercializador que perdeu mais quota em termos de clientes (3,5 p.p.), e a Endesa em termos de consumo (2,9 p.p.).




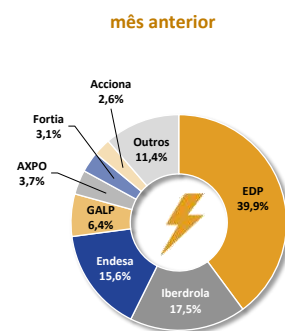
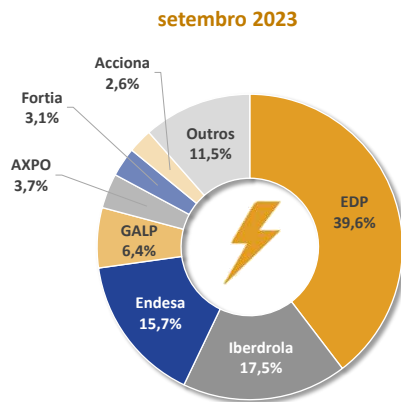
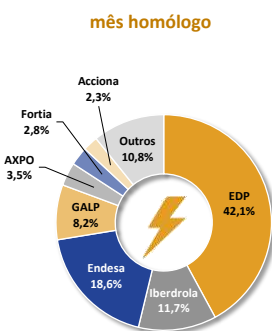
Inversamente, a Goldenergy foi, em termos homólogos, o comercializador com maior ganho de quota em número de

clientes (1,8 p.p.), e a Iberdrola o que ganhou mais quota em termos de consumo (5,8 p.p.).

 Quota de mercado em número de clientes



 Quota de mercado em consumo abastecido



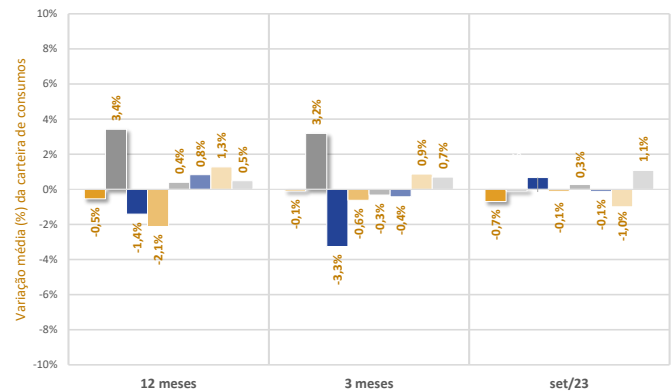
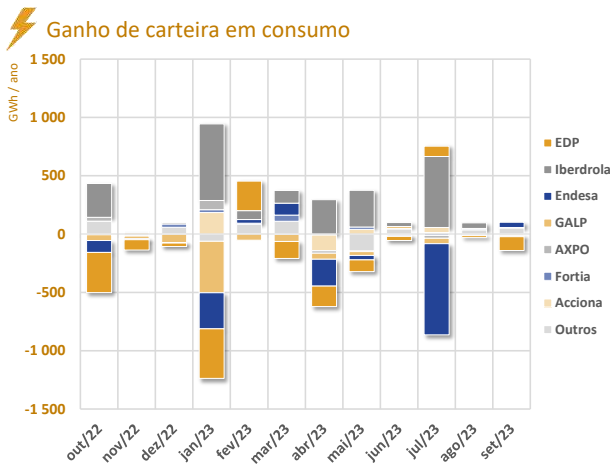
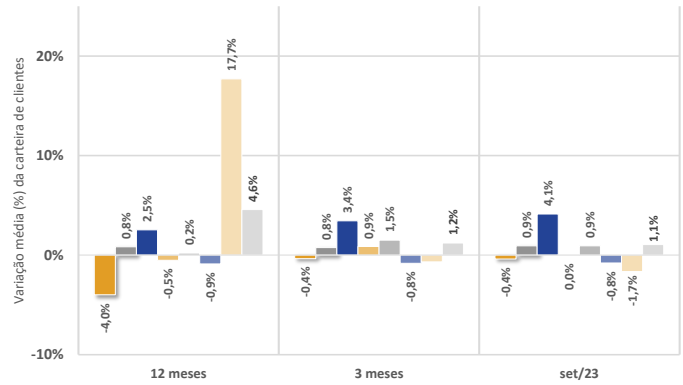
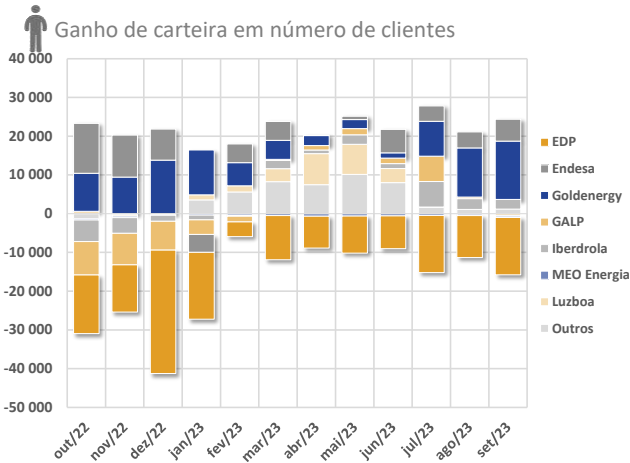
### Variações de carteira de clientes

O aumento da quota de mercado obtida por cada comercializador pode ser encarado com uma forma de caracterizar um tipo de abordagem mais ou menos pró-ativa efetuada ao mercado. Através da análise da variação de carteiras de clientes, é possível verificar qual o comercializador que captou ou perdeu um maior número de clientes.

Em setembro, a Goldenergy foi o comercializador que realizou uma maior captação de clientes, tendo ganho cerca de 62% do número de clientes que mudou de comercializador, o que representa um ganho líquido de 4,1% na sua carteira de clientes face ao mês anterior.

A Endesa e a Iberdrola foram os comercializadores com a segunda e a terceira maiores percentagens de captação de clientes face à sua carteira, tendo ganhado 23% e 10% dos clientes que mudaram de comercializador, o que se traduziu em ganhos líquidos de aproximadamente 0,9% nas carteiras de ambos.

Em termos de consumo, a Endesa captou 44% da mudança, o que representa um reforço da sua carteira, de 0,7%, face ao mês anterior. A Axpo captou ainda 4% do consumo de mudança. Os restantes comercializadores – EDP, Iberdrola, Galp, Fortia, Acciona - registaram perdas de consumo nas suas carteiras.



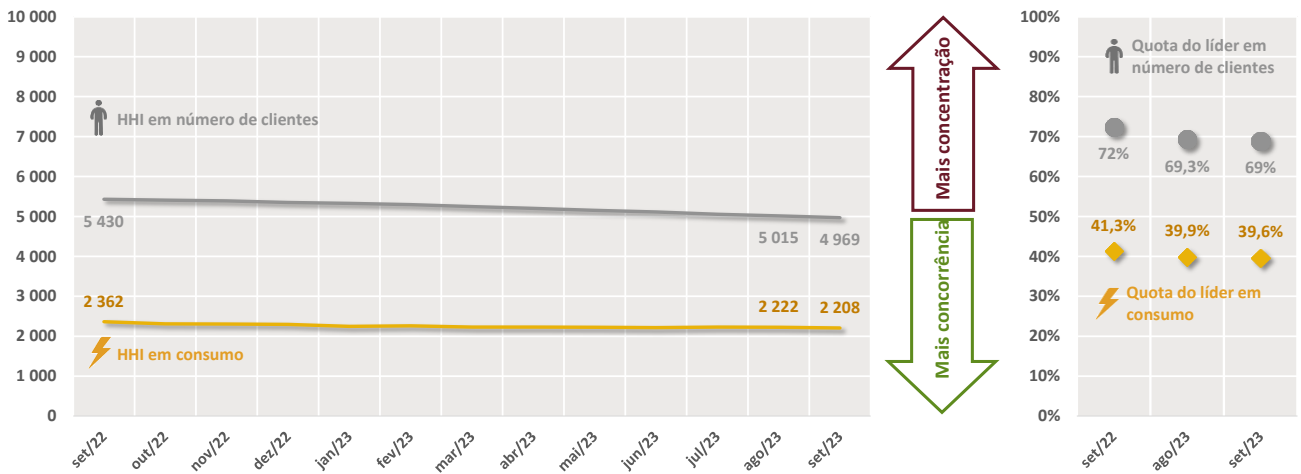
**Indicadores de concorrência no mercado livre**

Em termos de número de clientes, o índice de concentração de mercado (HHI) registou um decréscimo de 0,9% face ao mês precedente e uma redução de 8,5% face ao mês homólogo. Esta redução do HHI foi influenciada pela redução de quota do comercializador dominante, que evoluiu de cerca de 72% há um ano atrás para os atuais cerca de 69% (uma redução próxima dos 3,5 p.p., que se traduz numa perda de clientes em termos relativos).

Em consumo, o HHI registou uma ligeira quebra de 0,7% face ao mês anterior, e uma redução de 6,5% em relação ao mês homólogo.

Os valores e a evolução dos indicadores de concorrência mostram, assim, um mercado que tem vindo a tornar-se gradualmente mais competitivo.





### Análise por segmento de cliente

O segmento de clientes industriais, que apresenta maior intensidade competitiva, tendo o menor HHI, apresenta um acréscimo do HHI relativamente ao mês homólogo, de 0,1%. Este segmento conta com 28 comercializadores ativos.

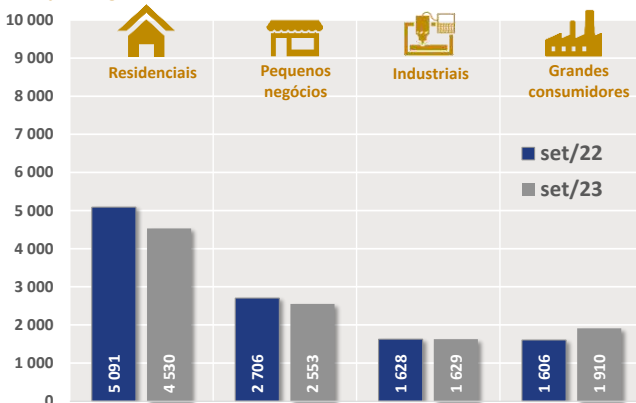
O segmento dos grandes consumidores é o que apresenta menor número de comercializadores ativos, com o HHI neste segmento a aumentar 19,0% face a setembro de 2022, devido ao aumento da quota do maior comercializador, a Iberdrola.

Em setembro, este foi o segundo segmento com menor concentração.

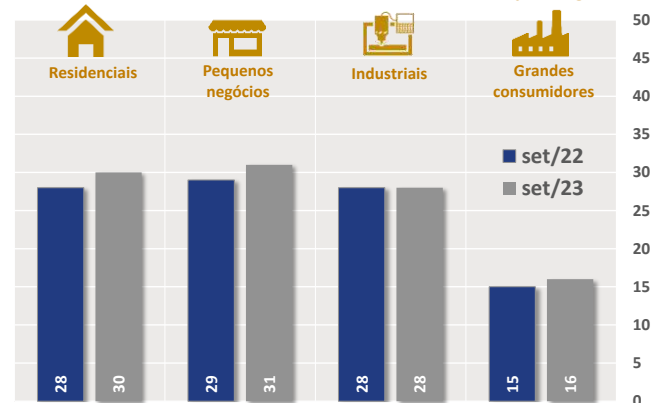
O segmento dos pequenos negócios apresentou uma redução do HHI, em 5,6%, relativamente ao mês homólogo.

Por outro lado, o segmento mais concentrado é o segmento dos clientes residenciais, devido à quota dominante da EDP Comercial. Porém, o valor de HHI desceu 11,0% relativamente ao mês homólogo.

#### HHI por segmento



#### Número de comercializadores por segmento



A aposta de cada comercializador em termos do seu foco comercial traduz-se na evolução das quotas de mercado, em consumo e em número de clientes, por segmento.

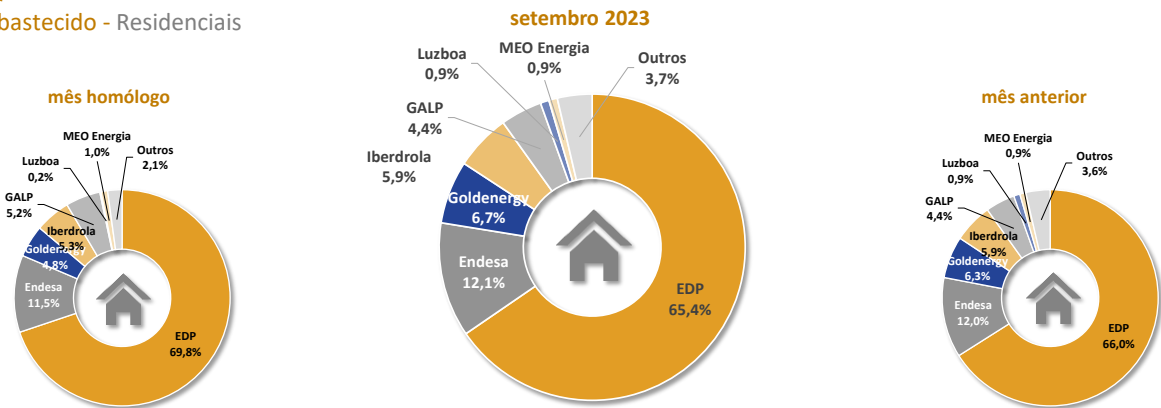
No segmento de clientes residenciais, a liderança foi mantida pela EDP, que reduziu, em 0,6 p.p., a sua quota face

ao mês de agosto. A Goldenergy registou um aumento de 0,4 p.p. face ao mês precedente. A Endesa subiu 0,1 p.p. Os restantes comercializadores - Galp, Luzboa, MEO Energia e Iberdrola - mantiveram, sensivelmente, as suas quotas em relação a agosto. Relativamente ao mês homólogo, foi a EDP

que registou a maior perda de quota em consumo neste segmento (4,4 p.p.), com a Goldenergy a apresentar maior ganho (1,9 p.p.).



**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Residenciais**



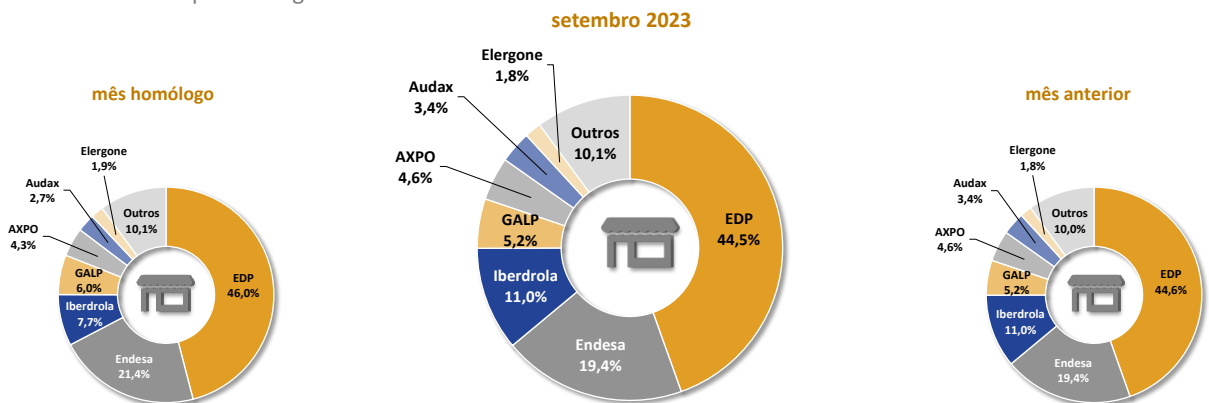
No segmento de pequenos negócios, a EDP continua a ser o comercializador com maior representatividade em termos de consumo, tendo a sua quota reduzido 0,1 p.p. face ao mês anterior. Apenas o conjunto de empresas agrupadas na rúbrica “Outros” registou acréscimo de quota de 0,1 p.p., face a agosto. Os restantes comercializadores – Endesa, Iberdrola,

Galp, Axpo, Audax, Elergone, mantiveram sensivelmente as suas quotas face ao mês precedente.

Relativamente ao mês homólogo, foi a Endesa que registou a maior perda de quota em consumo neste segmento (2,0 p.p.), enquanto a Iberdrola apresentou o maior ganho (3,3 p.p.).



**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Pequenos negócios**

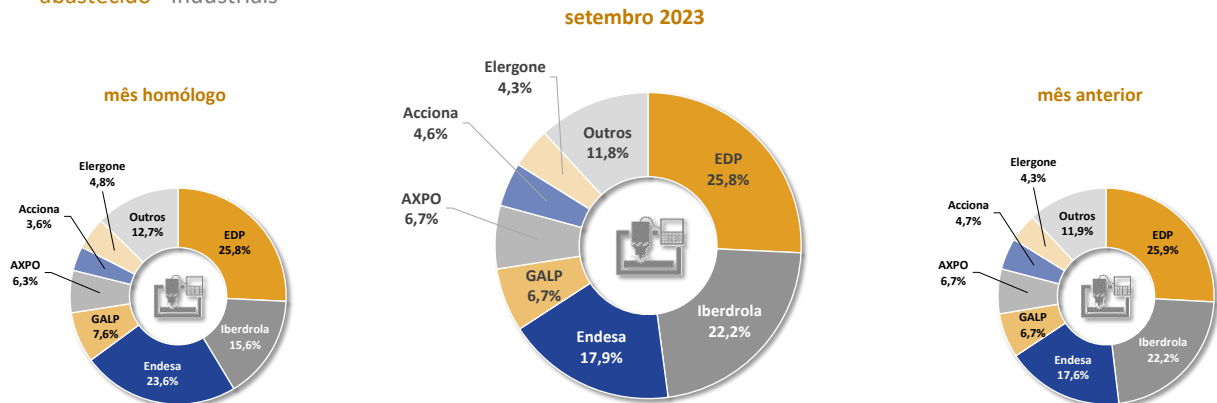


Em setembro, a EDP manteve a sua posição no segmento de clientes industriais, relativamente ao mês precedente, tendo registado um decréscimo de quota de 0,1 p.p.. De seguida, a Iberdrola manteve a quota face a agosto, tal como a Axpo. Por outro lado, a Endesa foi o único a registar um acréscimo de quota de 0,3 p.p.. A Acciona e os

comercializadores agrupados na rúbrica “Outros” tiveram uma redução de quota de 0,1 p.p..

Relativamente ao mês homólogo, a Endesa apresentou a maior perda de quota em consumo neste segmento (5,7 p.p.), e foi a Iberdrola o comercializador a apresentar maior ganho (6,6 p.p.).

**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Industriais**



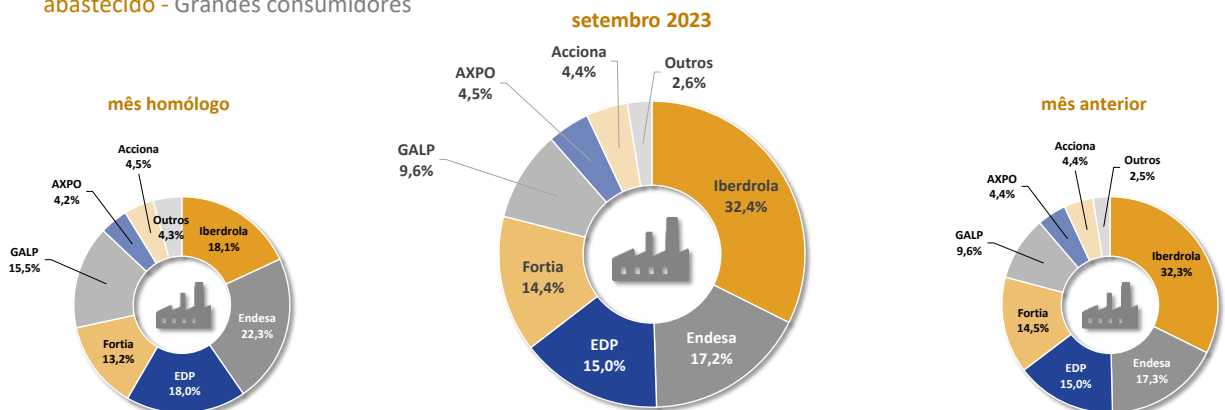
No segmento de grandes consumidores, a Iberdrola, líder do segmento, registou um acréscimo de 0,1 p.p. na sua quota, face ao mês de agosto.

A Endesa e a EDP ocupam a segunda e a terceira posições, tendo a Endesa registado uma quebra de 0,1 p.p. e a EDP mantido a sua quota inalterada, face a agosto, bem como a Galp e a Acciona. A Fortia desceu 0,1 p.p.. Inversamente, a

Axpo e o conjunto de empresas agrupadas na rúbrica “Outros”, registaram, ambos, um acréscimo de 0,1 p.p., face a agosto de 2023.

Relativamente ao mês homólogo, foi a Galp o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (5,9 p.p.), e foi a Iberdrola o comercializador a apresentar maior ganho (14,3 p.p.).

**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Grandes consumidores**

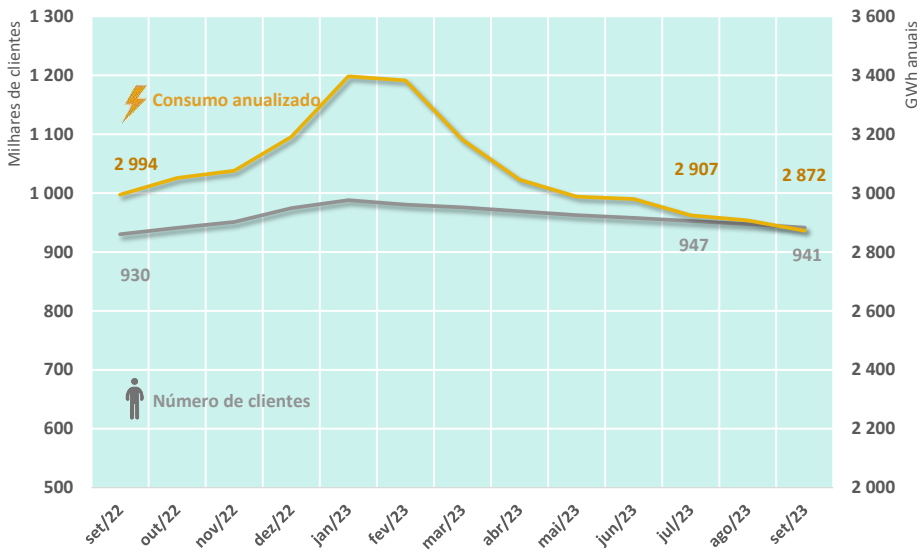


r

## Caracterização dos CUR

No global, cerca de 941 mil clientes eram, no final de setembro de 2023, abastecidos pelo CUR, por aplicação das tarifas transitórias. Estes clientes representam um consumo

anualizado de 2 872 GWh, o equivalente a 6,3% do consumo total de Portugal continental.



### Evolução do CUR

Em setembro de 2023, o MR registava cerca de 941 mil clientes, para um consumo estimado em base anual de 2 872 GWh.

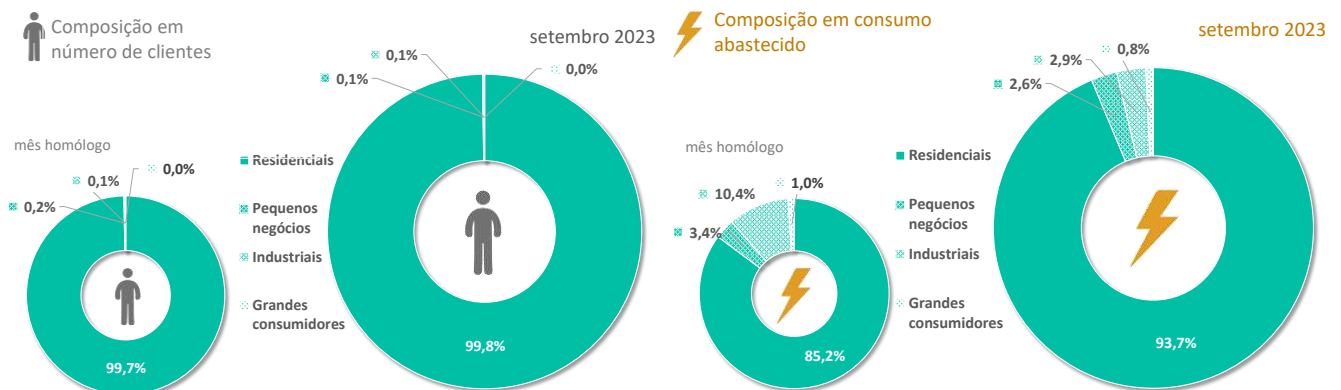
Estes valores representam um aumento de 1,2% no número de clientes e um decréscimo de 4,1% em consumo, relativamente a setembro de 2022.

A atipicidade relativa à subida de preços no mercado grossista contribuiu para que o número de clientes no mercado regulado registasse um aumento de 1,2%, relativamente ao mês homólogo, tendo uma descida em termos de consumo, de 4,1%, face a setembro de 2022.

Ainda assim, a passagem progressiva para o mercado livre tem tornado a carteira dos CUR concentrada nos clientes

domésticos, que representaram em setembro 99,8% dos clientes presentes no MR e 93,7% dos fornecimentos da comercialização de último recurso.

Os restantes segmentos representam cerca de 0,2% do número total de clientes.



## Siglas e definições

### Siglas utilizadas

**CUR** – comercializador de último recurso; entidade responsável por efetuar o fornecimento de energia elétrica mediante a aplicação de tarifas definidas pela ERSE.

**HHI** – acrónimo da expressão anglo-saxónica Herfindhal Hirschman Index – índice de concentração de mercado com o mesmo nome.

### Definições

**Residenciais** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada inferior ou igual a 41,4 kW (BTN, baixa tensão normal).

**Pequenos negócios** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada superior a 41,4 kW (BTE, baixa tensão especial).

**Industriais** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de média tensão (MT).

**Grandes consumidores** - conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de muito alta tensão (MAT) e de alta tensão (AT).

**Consumo anualizado** - o consumo anualizado representa o valor de consumo que os clientes que se encontram em carteira de

**ML** – mercado livre; corresponde à parcela do mercado retalhista em que a tarifa final é livremente negociada entre as partes.

**MR** – mercado regulado; corresponde à parcela do mercado retalhista em que se aplicam tarifas finais definidas pela ERSE.

fornecimento no mercado livre efetuariam se permanecessem com esse fornecedor durante um período de 12 meses.

**Índice de concentração HHI** - o índice de concentração de mercado HHI é calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado de todos os agentes. Neste documento são utilizadas as quotas de mercado considerando o volume de energia fornecido por cada comercializador no ML.

**Intensidade de mudança de comercializador** - a intensidade de mudança de comercializador é aferida pela taxa de mudanças realizadas, considerando conjuntamente as mudanças do ML para o MR, do MR para o ML e dentro do ML, no número total de clientes a considerar (total nacional ou total de cada segmento).

## Anexo estatístico

O Anexo estatístico apresentado cobre a totalidade dos dados utilizados na elaboração do resumo informativo mensal nas suas diferentes secções, considerando as seguintes exceções:

Os valores da intensidade da mudança de comercializador, que não são expressamente apresentados, mas podem ser determinados com a restante informação disponibilizada (ver secção de Definições).

Os valores utilizados para caracterização da concentração de mercado (incluindo os índices HHI), que não são expressamente

referidos, mas podem ser diretamente extraídos ou apurados da tabela de quotas de mercado.

A totalidade da informação disponibilizada tem a sua origem na informação remetida à ERSE no âmbito da operacionalização da mudança de comercializador, exceto no caso do valor do consumo real mensal, cuja fonte é a REN (estatística mensal).

## Evolução global do mercado e da mudança de comercializador

Principais valores de caracterização

Mês	N.º de clientes no ML	Consumo anualizado ML [GWh]	Peso relativo do ML	Consumo total no mês [GWh]
set/22	5 482 608	42 673,8	93,4%	4 461,6
out/22	5 474 954	42 605,4	93,3%	4 526,4
nov/22	5 469 855	42 490,0	93,2%	4 661,1
dez/22	5 450 390	42 482,3	93,0%	4 909,3
jan/23	5 439 575	42 189,2	92,5%	5 336,4
fev/23	5 451 600	42 592,2	92,6%	4 687,6
mar/23	5 463 508	42 756,9	93,1%	4 895,7
abr/23	5 474 935	42 430,7	93,3%	4 296,7
mai/23	5 489 884	42 484,5	93,4%	4 506,7
jun/23	5 502 606	42 528,0	93,5%	4 523,1
jul/23	5 515 161	42 417,5	93,5%	4 776,6
ago/23	5 524 932	42 486,3	93,6%	4 613,1
set/23	5 533 520	42 446,3	93,7%	4 366,7

Fluxos de mudança de comercializador (número e consumo anualizado)

	N.º de clientes				Consumo [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
Saídas	11 052	74	13	1	31,3	2,8	4,9	0,2
Mudanças	49 332	246	161	0	195,8	18,5	114,4	0,0
Entradas	19 505	174	48	1	31,3	2,8	4,9	0,2

**Caracterização do mercado retalhista**

**Caracterização do mercado liberalizado**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado ML [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
set/22	5 420 120	37 274	24 803	411	15 947,1	3 135,0	14 586,9	9 004,9
out/22	5 412 403	37 308	24 832	411	15 888,9	3 130,4	14 579,8	9 006,2
nov/22	5 407 216	37 374	24 854	411	15 782,6	3 120,0	14 563,9	9 023,4
dez/22	5 387 682	37 409	24 887	412	15 809,1	3 113,2	14 521,9	9 038,0
jan/23	5 377 023	37 359	24 791	402	15 538,2	3 112,1	14 528,6	9 010,2
fev/23	5 388 927	37 424	24 848	401	15 950,2	3 116,0	14 502,5	9 023,4
mar/23	5 400 268	37 673	25 156	411	15 903,4	3 131,3	14 588,2	9 134,0
abr/23	5 411 579	37 807	25 138	411	15 758,5	3 132,2	14 420,3	9 119,6
mai/23	5 426 340	37 944	25 187	413	15 685,8	3 132,1	14 540,7	9 126,0
jun/23	5 438 898	38 051	25 241	416	15 694,6	3 143,3	14 553,5	9 136,5
jul/23	5 451 229	38 223	25 291	418	15 718,6	3 131,0	14 450,4	9 117,6
ago/23	5 460 856	38 307	25 351	418	15 805,7	3 141,7	14 453,9	9 085,0
set/23	5 469 306	38 410	25 386	418	15 805,5	3 144,5	14 411,3	9 085,0

**Caracterização da comercialização de último recurso**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
set/22	927 411	1 582	1 007	5	2 550,9	101,1	311,5	30,8
out/22	938 426	1 571	1 004	5	2 610,7	101,2	311,9	27,8
nov/22	948 497	1 601	1 003	5	2 636,3	101,5	312,2	26,0
dez/22	971 797	1 625	1 002	5	2 753,6	103,1	310,4	24,0
jan/23	985 203	1 644	1 120	15	2 871,4	114,5	318,5	92,3
fev/23	977 799	1 624	1 100	15	2 879,1	113,4	297,9	91,9
mar/23	973 488	1 466	825	5	2 872,0	93,3	192,0	23,3
abr/23	966 954	1 434	690	5	2 821,6	85,5	115,1	23,2
mai/23	960 512	1 445	666	5	2 779,6	83,9	101,0	23,2
jun/23	955 718	1 473	654	5	2 780,9	82,6	93,3	23,0
jul/23	950 505	1 434	640	5	2 733,8	79,4	89,2	22,3
ago/23	945 394	1 395	632	5	2 719,8	78,9	86,4	22,0
set/23	939 375	1 329	624	5	2 691,3	75,2	83,9	21,9

**Quota de mercado por número de clientes**

Mês	EDP	Endesa	Goldenergy	GALP	Iberdrola	MEO Energia	Luzboa	Outros
set/22	72,5%	10,0%	5,1%	5,3%	4,8%	0,9%	0,1%	1,2%
out/22	72,3%	10,3%	5,3%	5,1%	4,7%	0,9%	0,1%	1,2%
nov/22	72,1%	10,5%	5,5%	5,0%	4,7%	0,9%	0,1%	1,2%
dez/22	71,8%	10,7%	5,8%	4,9%	4,7%	0,9%	0,1%	1,2%
jan/23	71,6%	10,6%	6,0%	4,8%	4,7%	0,9%	0,1%	1,2%
fev/23	71,4%	10,7%	6,1%	4,8%	4,6%	0,9%	0,2%	1,3%
mar/23	71,0%	10,7%	6,2%	4,8%	4,7%	0,9%	0,2%	1,5%
abr/23	70,7%	10,7%	6,2%	4,8%	4,7%	0,9%	0,4%	1,6%
mai/23	70,4%	10,7%	6,2%	4,8%	4,7%	0,9%	0,5%	1,8%
jun/23	70,1%	10,8%	6,2%	4,8%	4,7%	0,9%	0,6%	1,9%
jul/23	69,6%	10,8%	6,4%	4,9%	4,8%	0,8%	0,6%	2,0%
ago/23	69,3%	10,9%	6,6%	4,9%	4,8%	0,8%	0,6%	2,0%
set/23	68,9%	11,0%	6,9%	4,9%	4,9%	0,8%	0,5%	2,0%

**Quota de mercado por consumo anualizado**

Mês	EDP	Iberdrola	Endesa	GALP	AXPO	Fortia	Acciona	Outros
set/22	42,1%	11,7%	18,6%	8,2%	3,5%	2,8%	2,3%	10,8%
out/22	41,3%	12,4%	18,4%	8,1%	3,6%	2,8%	2,2%	11,1%
nov/22	41,2%	12,4%	18,5%	8,1%	3,6%	2,8%	2,3%	11,1%
dez/22	41,2%	12,4%	18,5%	7,9%	3,6%	2,9%	2,3%	11,2%
jan/23	40,5%	14,1%	17,9%	6,9%	3,8%	3,0%	2,7%	11,1%
fev/23	40,7%	14,1%	17,8%	6,8%	3,8%	3,0%	2,7%	11,2%
mar/23	40,2%	14,3%	17,9%	6,6%	3,8%	3,1%	2,7%	11,4%
abr/23	40,1%	15,1%	17,5%	6,5%	3,7%	3,1%	2,4%	11,5%
mai/23	39,8%	15,8%	17,4%	6,4%	3,7%	3,1%	2,5%	11,1%
jun/23	39,7%	15,9%	17,4%	6,5%	3,7%	3,1%	2,5%	11,2%
jul/23	40,0%	17,4%	15,6%	6,4%	3,7%	3,1%	2,6%	11,3%
ago/23	39,9%	17,5%	15,6%	6,4%	3,7%	3,1%	2,6%	11,4%
set/23	39,6%	17,5%	15,7%	6,4%	3,7%	3,1%	2,6%	11,5%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Residenciais**

Mês	EDP	Endesa	Goldenergy	Iberdrola	GALP	Luzboa	MEO Energia	Outros
set/22	69,8%	11,5%	4,8%	5,3%	5,2%	0,2%	1,0%	2,1%
out/22	69,7%	11,9%	5,0%	5,2%	5,0%	0,2%	1,0%	2,1%
nov/22	69,5%	12,1%	5,2%	5,1%	4,9%	0,2%	1,0%	2,0%
dez/22	69,2%	12,3%	5,5%	5,1%	4,6%	0,2%	1,0%	2,0%
jan/23	69,2%	11,8%	5,9%	5,2%	4,6%	0,2%	1,0%	2,2%
fev/23	69,0%	11,9%	5,9%	5,2%	4,4%	0,3%	1,0%	2,3%
mar/23	68,6%	11,9%	6,0%	5,2%	4,4%	0,4%	1,0%	2,5%
abr/23	68,3%	11,8%	5,9%	5,2%	4,4%	0,7%	1,0%	2,8%
mai/23	67,8%	11,8%	5,9%	5,3%	4,3%	0,8%	0,9%	3,1%
jun/23	67,5%	11,8%	5,8%	5,3%	4,3%	0,9%	0,9%	3,4%
jul/23	66,4%	11,9%	6,0%	5,8%	4,4%	0,9%	0,9%	3,6%
ago/23	66,0%	12,0%	6,3%	5,9%	4,4%	0,9%	0,9%	3,6%
set/23	65,4%	12,1%	6,7%	5,9%	4,4%	0,9%	0,9%	3,7%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Pequenos negócios**

Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	AXPO	Audax	Energene	Outros
set/22	46,0%	21,4%	7,7%	6,0%	4,3%	2,7%	1,9%	10,1%
out/22	46,1%	20,7%	7,9%	5,9%	4,5%	2,7%	1,8%	10,2%
nov/22	46,1%	20,9%	7,9%	5,8%	4,5%	2,8%	1,8%	10,1%
dez/22	46,1%	20,9%	7,8%	5,7%	4,5%	2,9%	1,9%	10,2%
jan/23	44,4%	22,1%	7,9%	5,7%	5,4%	3,0%	1,9%	9,7%
fev/23	44,6%	21,8%	8,0%	5,6%	5,3%	3,1%	1,9%	9,7%
mar/23	44,5%	22,1%	7,9%	5,5%	5,2%	3,1%	1,8%	9,8%
abr/23	45,1%	20,6%	8,8%	5,4%	5,2%	3,2%	1,9%	10,0%
mai/23	44,9%	20,4%	9,3%	5,3%	5,0%	3,2%	1,8%	10,0%
jun/23	44,8%	20,5%	9,5%	5,3%	4,9%	3,2%	1,8%	10,0%
jul/23	44,6%	19,6%	10,8%	5,2%	4,7%	3,3%	1,8%	10,0%
ago/23	44,6%	19,4%	11,0%	5,2%	4,6%	3,4%	1,8%	10,0%
set/23	44,5%	19,4%	11,0%	5,2%	4,6%	3,4%	1,8%	10,1%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Industriais**

Mês	EDP	Iberdrola	Endesa	GALP	AXPO	Acciona	Energene	Outros
set/22	25,8%	15,6%	23,6%	7,6%	6,3%	3,6%	4,8%	12,7%
out/22	25,8%	15,7%	23,0%	7,6%	6,6%	3,6%	4,7%	13,0%
nov/22	25,9%	15,6%	22,9%	7,7%	6,6%	3,7%	4,7%	12,8%
dez/22	26,0%	15,5%	22,8%	7,8%	6,7%	3,7%	4,7%	12,8%
jan/23	26,4%	16,0%	22,5%	7,2%	6,9%	4,1%	4,3%	12,7%
fev/23	26,5%	16,2%	22,2%	7,1%	6,9%	4,1%	4,3%	12,7%
mar/23	26,0%	16,8%	22,3%	6,9%	6,9%	4,1%	4,6%	12,5%
abr/23	26,2%	17,4%	21,9%	6,8%	6,8%	4,1%	4,3%	12,5%
mai/23	26,1%	17,8%	21,6%	6,8%	6,8%	4,3%	4,2%	12,3%
jun/23	26,2%	17,9%	21,5%	6,8%	6,7%	4,4%	4,2%	12,4%
jul/23	25,9%	22,0%	17,6%	6,6%	6,7%	4,7%	4,3%	12,1%
ago/23	25,9%	22,2%	17,6%	6,7%	6,7%	4,7%	4,3%	11,9%
set/23	25,8%	22,2%	17,9%	6,7%	6,7%	4,6%	4,3%	11,8%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Grandes consumidores**

Mês	Iberdrola	Endesa	EDP	Fortia	GALP	AXPO	Acciona	Outros
set/22	18,1%	22,3%	18,0%	13,2%	15,5%	4,2%	4,5%	4,3%
out/22	21,3%	21,7%	14,8%	13,2%	15,3%	4,1%	4,5%	5,0%
nov/22	21,6%	21,5%	14,8%	13,3%	15,1%	4,1%	4,5%	5,0%
dez/22	21,8%	21,4%	14,9%	13,6%	14,8%	4,2%	4,5%	4,9%
jan/23	28,4%	19,4%	12,1%	13,9%	11,1%	4,4%	5,9%	4,7%
fev/23	28,7%	19,6%	12,0%	14,0%	10,7%	4,4%	5,9%	4,8%
mar/23	28,4%	20,1%	11,8%	14,4%	10,3%	4,4%	5,9%	4,8%
abr/23	30,8%	19,5%	11,7%	14,4%	10,1%	4,3%	4,5%	4,8%
mai/23	33,1%	19,5%	11,6%	14,6%	9,9%	4,4%	4,5%	2,5%
jun/23	33,2%	19,4%	11,5%	14,5%	10,0%	4,4%	4,4%	2,5%
jul/23	32,2%	17,3%	15,0%	14,4%	9,7%	4,3%	4,4%	2,6%
ago/23	32,3%	17,3%	15,0%	14,5%	9,6%	4,4%	4,4%	2,5%
set/23	32,4%	17,2%	15,0%	14,4%	9,6%	4,5%	4,4%	2,6%